

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH ĐẮK LẮK**

Số: /UBND-KGVX

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Đắk Lắk, ngày tháng 10 năm 2022

Vv đẩy mạnh triển khai các hoạt  
động ứng cứu sự cố an toàn  
thông tin mạng

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành và đoàn thể của tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Các đơn vị cung cấp dịch vụ viễn thông, Internet, công nghệ thông tin.

Thực hiện Chỉ thị số 18/CT-TTg ngày 13/10/2022 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh triển khai các hoạt động ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng Việt Nam (*văn bản gửi kèm*), UBND tỉnh đề nghị các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện một số nội dung sau:

**1. Các cơ quan, đơn vị, địa phương:**

- Tổ chức quán triệt tới tất cả các tổ chức, cá nhân thuộc phạm vi quản lý nguyên tắc “*Ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng là hoạt động quan trọng nhằm phát hiện, ngăn chặn, xử lý và khắc phục kịp thời sự cố an toàn thông tin mạng*”; chỉ đạo triển khai nghiêm túc các nội dung Chỉ thị số 18/CT-TTg ngày 13/10/2022 của Thủ tướng Chính phủ và chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND tỉnh nếu lơ là trong công tác ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng, để xảy ra hậu quả, thiệt hại nghiêm trọng tại cơ quan, đơn vị, địa phương thuộc phạm vi quản lý.

- Hoạt động ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng phải chuyển từ bị động sang chủ động, bao gồm: Chủ động thực hiện săn lùng mối nguy hại và rà quét lỗ hổng trên các hệ thống thông tin trong phạm vi quản lý tối thiểu 6 tháng 01 lần; ban hành phương án, kịch bản ứng cứu sự cố cho hệ thống thông tin **trước ngày 31/12/2022** và cập nhật kịp thời khi có thay đổi; tổ chức diễn tập thực chiến tối thiểu một năm 01 lần đối với hệ thống thông tin cấp độ 3 trở lên nhằm đánh giá khả năng phòng ngừa xâm nhập và khả năng phát hiện kịp thời các điểm yếu về quy trình, công nghệ, con người. Trường hợp phát hiện điểm yếu, lỗ hổng bảo mật cho phép xâm nhập và kiểm soát hệ thống thì thực hiện đồng thời khắc phục điểm yếu, lỗ hổng và săn lùng mối nguy hại.

- Nghiêm túc thực hiện rà soát, phát hiện và khắc phục các lỗ hổng, điểm yếu theo cảnh báo của cơ quan chuyên môn; chủ động theo dõi, phát hiện sớm các nguy cơ mất an toàn thông tin mạng để kịp thời xử lý, khắc phục.

- Có biện pháp kiểm soát nguy cơ mất an toàn thông tin mạng gây ra bởi bên thứ ba và các chuỗi cung ứng công nghệ thông tin và truyền thông.

- Nghiêm túc thực hiện các quy định về báo cáo sự cố an toàn thông tin mạng; đẩy mạnh tuyên truyền cho người dân về việc báo cáo, cung cấp thông tin về sự cố. Khuyến khích triển khai các chiến dịch nâng cao ý thức cảnh giác của người dùng cuối đối với các cuộc tấn công mạng.

- Công bố thông tin đầu mối (*số điện thoại, thư điện tử hoặc các kênh liên lạc khác*) tiếp nhận thông báo sự cố trên Cổng thông tin điện tử hoặc Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị, địa phương **trước ngày 01/12/2022**.

## **2. Sở Thông tin và Truyền thông:**

- Là cơ quan đầu mối hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai các hoạt động ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng trên địa bàn tỉnh theo các nội dung Công văn này và chỉ đạo của Chính phủ, các Bộ, ngành Trung ương.

- Tổ chức rà soát, kiện toàn lại các thành viên tham gia **Đội ứng cứu sự cố** (theo *Quyết định số 851/QĐ-UBND ngày 16/4/2019 của UBND tỉnh về việc thành lập Đội Ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng tỉnh Đắk Lắk*) an toàn thông tin mạng **trước ngày 31/12/2022** theo hướng chuyên nghiệp, cơ động, đáp ứng chuẩn kỹ năng về an toàn thông tin do Bộ Thông tin và Truyền thông quy định; đồng thời, bổ sung các nhiệm vụ của **Đội ứng cứu sự cố**: Làm đầu mối tiếp nhận, quản lý sự cố; ứng cứu, xử lý sự cố và sẵn lòng mỗi nguy hại; nghiên cứu, theo dõi các nguy cơ tấn công mạng, thông tin về lỗ hổng, điểm yếu; luyện tập các kỹ năng bảo vệ hệ thống thông tin và tham gia các chương trình huấn luyện, diễn tập do Cơ quan điều phối quốc gia chủ trì.

- Chủ trì phát triển **Đội ứng cứu sự cố** cho 11 lĩnh vực quan trọng cần ưu tiên bảo đảm an toàn thông tin theo Quyết định số 632/QĐ-TTg ngày 10/5/2017 của Thủ tướng Chính phủ sau khi có hướng dẫn của Bộ Thông tin và Truyền thông.

- Phối hợp với Sở Nội vụ và các cơ quan, đơn vị liên quan lên kế hoạch đào tạo và thu hút nhân lực chất lượng cao vào làm công tác ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng.

## **3. Bộ Chỉ huy Quân sự tỉnh, Công an tỉnh:**

Có trách nhiệm triển khai các hoạt động ứng cứu sự cố theo chức năng, nhiệm vụ được giao; phối hợp chặt chẽ với Sở Thông tin và Truyền thông trong hoạt động ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng xảy ra trên địa bàn tỉnh.

## **4. Sở Tài chính:**

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan rà soát nhu cầu kinh phí bảo đảm hoạt động của **Đội ứng cứu sự cố**.

## **5. Các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ viễn thông, Internet, công nghệ thông tin:**

- Công bố thông tin đầu mối (*số điện thoại, thư điện tử hoặc các kênh liên lạc khác*) về xử lý ứng cứu sự cố an toàn trên toàn hệ thống mạng.

- Nghiêm túc tuân thủ các yêu cầu điều phối của Cơ quan điều phối quốc gia trong các hoạt động ứng cứu, xử lý sự cố.

- Cảnh báo cho khách hàng các nguy cơ, sự cố an toàn thông tin mạng trên diện rộng hoặc khi phát hiện nguy cơ, sự cố an toàn thông tin mạng liên quan tới khách hàng; hỗ trợ khách hàng ứng cứu, xử lý sự cố an toàn thông tin mạng liên quan tới dịch vụ do doanh nghiệp cung cấp.

Nhận được công văn này, các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc triển khai thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Bộ Thông tin và Truyền thông (b/c);
- CT và các PCT UBND tỉnh;
- CVP, PCVP UBND tỉnh;
- TT CN và Cổng TTĐT tỉnh;
- Lưu: VT, KGVX<sub>(Nh-07b)</sub> (HTQC 42).

**KT.CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Tuấn Hà**